



*Heb je hulp nodig bij:*

***Het invullen van je belastingformulier?***

*Of heb je hulp nodig bij:*

***De aanvraag van Huur- en Zorgtoeslag,  
Kinderopvangtoeslag en/of Kindgebonden Budget?***

*Wil je weten of:*

***De hoogte van je loon of uitkering klopt?***

*Wat moet je doen bij:*

***Ontslag (op staande voet)?***

*Heb je vragen over:*

***Je WAO/WIA-WW-AOW-Anw-rechten?***

*Wil je bijgestaan worden in:*

***Je re-integratietraject?***

*Heb je onduidelijkheden over:*

***Je pensioen?***

*Of heb je meer behoefte aan advies bij:*

***Familierecht, Huurkwesties, Consumentenzaken,  
Verzekeringsrecht, Erfrecht, Burenrecht,  
Verkeer e.d.***

***Lees dan snel deze folder!!!***



# Vakbond ABW

**De vakbond voor  
IEDEREEN in Limburg!**



Als lid van de Vakbond ABW heb je recht op gratis hulp bij: En dat allemaal voor slechts € 11 per maand; dat is nog geen € 0,35 per dag.

- Het invullen van je belastingformulier
- De aanvraag van de huur- en zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en/of kindgebonden budget
- Arbeidsconflicten
- Sociale zekerheidskwesties (WAO/WIA, WW, ZW, Bijstand, AOW, Anw, Pensioen e.d.)

Maar daarnaast ook gratis advies bij:

- Familierecht (Bijv.: Alimentatie en echtscheidingen)
- Huurkwesties (Bijv.: Achterstallig onderhoud)
- Consumentenzaken (Bijv.: Aankoop van meubels)
- Verzekeringsrecht (Bijv.: Schades tijdens vakantie)
- Erfrecht (Bijv.: Problemen bij erfenis)
- Burenrecht (Bijv.: Overlast/problemen met burenen)
- Verkeer (Bijv.: Aanrijding met verkeersschade)

Nog eens de voordelen op een rijtje:

- Goedkoopste vakbond en rechtsbijstandsverlener van Nederland:
- Slechts € 11 per maand en dat is nog geen € 0,35 per dag.
- Klantvriendelijk en iedereen wordt persoonlijk te woord gestaan.
- Dichtbij: Het kantoor ligt in Heerlen, nabij het centrum.
- Vandaag aangemeld, betekent ook vandaag geholpen. Met andere woorden geen wachttijden.
- De enige Limburgse vakbond van en voor iedereen in Limburg met limburgs maatwerk en uitgebreide rechtsbijstand.

**Aanmelden kun je met het ingesloten aanmeldingsformulier of via onze website [www.vakbondabw.nl](http://www.vakbondabw.nl)**

## Leden aan het woord

De Vakbond ABW is de vakbond voor IEDEREEN in Limburg die werkt met een team van professionele bestuurders en advocaten. De Vakbond ABW is méér dan een vakbond en zelfs méér dan een rechtsbijstandsverzekering! Bij de Vakbond ABW kan IEDEREEN aangesloten zijn: Jong, Oud, Man, Vrouw, Allochtoon, Autochtoon, Werkend en NIET-werkend. Onze leden en cliënten aan het woord over hun ervaringen op de diverse rechtsgebieden.

**Mevrouw Finy Van der Heijden**

**Rechtsgebied: Familierecht/Erfrecht**

Bij de Vakbond ABW kun je ook terecht voor bij vele mensen nog onbekende zaken. Zo zorgen ze er o.a. ook voor dat wanneer iemand zijn of haar partner verliest, ze alle zaken regelen die met het overlijden te maken hebben. Dit heb ik zelf ook ervaren. Zo verloor ik ruim twee jaar geleden mijn partner en deze verzorgde alle administratieve zaken. Ik heb me daarmee nooit bemoeid en weet totaal niet wat ik moet doen. Ik heb een afspraak gemaakt met een van de vakbondsbestuurders van de Vakbond ABW en die hebben ALLES uitgezocht en de benodigde handelingen verricht die nodig waren. "Ik ben niet alleen heel tevreden geweest over de medewerking van de ABW in deze, maar vooral ook over hun menselijke aanpak; waar vind je dat tegenwoordig nog dat er niet alleen naar je geluisterd wordt, maar dat men ook heel erg probeert je een hart onder de riem te steken vanwege het grote verdriet dat je hebt", aldus mevrouw Van der Heijden.

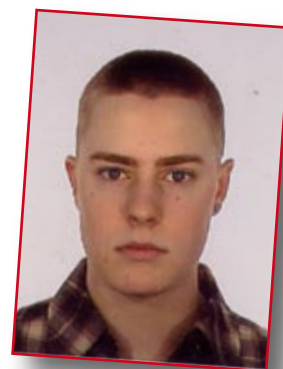




### **De heer Steven van der Vecht**

#### **Rechtsgebied: Consumentenrecht**

De heer Steven van der Vecht heeft een geschil omtrent de levering van een woonkamerbank. "Ik heb twee jaren geleden bij een gerenommeerde meubelzaak een vrij duur bankstel gekocht met een zijden motief erin. Dat zijden motief is nu al bijna versleten en daardoor lijkt het alsof er een bank staat van 20 jaren oud", aldus de heer van der Vecht. Voorts geeft de heer van der Vecht aan dat hij eerst zelf contact heeft gehad met de leverancier van de bank, maar hier vond hij geen luisterend oor met betrekking tot zijn klacht. Ten einde raad wendt hij zich tot de ABW en samen met een van de advocaten klimmen ze in de pen. Er vindt een briefwisseling plaats en er wordt bereikt dat mijn bankstel gratis overtrokken krijgt. Ik ben dus een zéér tevreden lid



### **Mevrouw Louise de Vries**

#### **Rechtsgebied: Belastingrecht, Huur- en Zorgtoeslag**

Mevrouw Louise de Vries kwam met haar vader - ook lid van de Vakbond ABW - met vragen over de huur- en zorgtoeslag. Hiervoor waren ze bij een andere instelling geweest. 'Ik ben al heel lang lid en ik laat al mijn zaken regelen door de Vakbond ABW. Dit gebeurt op een zeer professionele manier. Je wordt persoonlijk geholpen oftewel door de vakbondsbestuurders van de juridische ledenservice oftewel door de advocaten. Waar vind je dat tegenwoordig nog? Deze mensen hebben echt verstand van zaken. En wat mij bijzonder aantrekt, is dat je bij de Vakbond ABW gelukkig nog steeds geen nummer bent en ook niet van loket naar loket wordt doorgestuurd. Dat is nu typisch hun manier van werken! Ik raad echt iedereen aan om je bij deze unieke Limburgse vakbond aan te sluiten. Ze regelen ECHT ALLES voor je. Je krijgt er geen spijt van!

### **De heer J.J.H. Bodelier**

#### **Rechtsgebied: Belastingrecht**

Reeds vele jaren laten mijn partner en ik onze aangifte Inkomstenbelasting invullen door de bond. Na al die jaren concluderen we steeds dat onze aangiftes met grote zorg en accuratesse afgehandeld worden. Dit jaar adviseerde de bond ons ook héél goed en duidelijk over de nieuwe fiscale ontwikkelingen m.b.t. de aangiftes voor 2009 en dit wetende ben je enigszins voorbereid op wat je te wachten staat. Wat mijn vrouw en ik ook zo fijn vinden is dat er altijd nog even tijd is voor een persoonlijk praatje. Dit waarderen we ten zeerste, want bij vele instellingen is dit nauwelijks meer aanwezig en heb je het gevoel dat je een nummer bent. Een ding staat vast bij de ABW ben je dat zeker niet!



### **De heer Antonov**

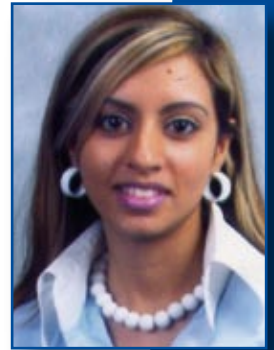
#### **Rechtsgebied: Arbeidsrecht/CAO-recht**

Wij zijn destijds met ons gezin geëmigreerd uit Oekraïne en inmiddels reeds vele jaren gehuisvest in Heerlen. Ik, K.V. Antonov, ben van huis uit tandarts/tandtechnicus en bij mijn indiensttreding bij een Nederlands tandtechnisch bedrijf ontstonden voor mij heel veel vragen/onzekerheden m.b.t. arbeidsvoorwaardelijke zaken zoals loon, overuren, verlof e.d. De Vakbond ABW heeft mij - met het CAO-boekje in de hand - in alle opzichten bijgestaan en mij gewezen op mijn rechten als werknemer in Nederland. Ook toen ik helaas arbeidsongeschikt werd, hebben ze mij begeleid bij het re-integratie traject en later steeds bijgestaan bij alle vragen en onzekerheden in mijn WAO/WIA-tijd.

**Met de Vakbond ABW aan uw zijde  
Beleeft u zekerheid te allen tijde**

**Mevrouw Kavita Nabibaks**  
**Rechtsgebied: Huurkwesties**

Onlangs werd ik weer geconfronteerd met de jaarlijkse huurverhoging die me opgelegd werd door de verhuurder. Die verhoging viel me letterlijk zwaar op het dak want ondanks mijn herhaalde verzoeken om onderhoud aan de woning te plegen liet de verhuurder m.b.t. dat onderwerp verstek gaan. Echter de huurverhoging liet hij niet verstek gaan. Via de vakbondsbestuurders van de Vakbond ABW heb ik het onderhoud kunnen afdwingen en is de huurverhoging zolang teniet gedaan totdat het achterstallige onderhoud verholpen was.



**De heer Jan van Kooten**  
**Rechtsgebied: Verkeer**

Twee jaar geleden was ik helaas betrokken bij een aanrijding met verkeersschade. De afhandeling van deze verkeersschade heeft bij mij voor veel misverstanden gezorgd. De aanrijding was tussen mijn auto en een fietser. Volgens de Wegenverkeerswet is de automobilist tegenover zo'n zwakkere verkeersdeelnemer bijna altijd aansprakelijk. Dus ik dacht als automobilist, 'Ik zal wel de pineut zijn'. Bij een bezoek aan de juristen bij de Vakbond ABW bleek inderdaad dat je in die situaties bijna altijd aansprakelijk bent, behalve als er sprake is van overmacht of van een zo onwaarschijnlijke fout van de fietser, dat de automobilist daarmee geen rekening hoefde te houden. En dat was juist bij mij het geval, aldus de vakbondsjurist. Dus uiteindelijk was ik gelukkig niet de pineut en dus ook niet aansprakelijk.



**De heer Bjorn Palmen**  
**Rechtsgebied: Burenrecht**

Onze burens hadden de afvoerpijp van de badkamer kapot. De geur van water met badzeep werd ook door de spouwmuur verspreid waardoor we op diverse plaatsen in ons huis stankoverlast hadden. Er is dus een duidelijk bewijs dat er een defect is, alleen deden de burens niets hieraan, ondanks onze herhaaldelijke verzoeken. Een afspraak bij de vakbondsjurist leverde al snel het antwoord op, nl. dat hinder, in dit geval hinder van stank, niet toegestaan is. Een enkele sommatie waarin aangegeven is dat indien de burens het probleem van de stankoverlast niet zouden verhelpen, ze gedagvaard zouden worden met daarin een opgelegde dwangsom voor elke dag dat de burens niet aan de sommatie zouden voldoen, was genoeg. Het probleem was snel opgelost, nl. binnen 4 weken was de reparatie van het lek voltooid.



**Mevrouw Nicole Hocks**  
**Rechtsgebied: Verzekeringsrecht**

Tijdens mijn laatste zomervakantie ben ik bestolen van mijn fotocamera. Ik had een reisverzekering afgesloten, maar kreeg vervolgens te maken met het standaard probleem 'je bent bestolen, maar je krijgt de schade niet vergoed'. Want mijn schadeverzekeraar zei: "U bent niet zorgvuldig genoeg geweest." Je denkt je hebt een goede reisverzekering afgesloten, maar nee hoor je schade wordt niet vergoed. Toen dacht ik 'hé die vakbond waar ik lid van ben die zegt toch dat je ook met dit soort zaken bij hen terecht kunt'. Dus ik maakte een afspraak bij een van de vakbondsbestuurders/juristen van de Vakbond ABW. Bij nader onderzoek door de mensen van de ABW bleek dat die zogenaamde zorgvuldigheidseis overigens behoorlijk vaag bleek te zijn. Door de juiste discussies te voeren met de verzekeraars - die van achter hun bureaus soms heel anders tegen bepaalde situaties aankijken - bleek er toch uiteindelijk een vergoeding van mijn schade aan de orde te zijn.



**VAKBOND ABW**

**Valkenburgerweg 75 • 6419 AP Heerlen,**

**Tel.: 045-5719955 • Fax: 045-5715360,**

**Email: [balie@vakbondabw.nl](mailto:balie@vakbondabw.nl) • Internet: [www.vakbondabw.nl](http://www.vakbondabw.nl)**

