



Heb je te maken met:
**PROBLEMEN OP JE WERK, ONTSLAG,
FAILLISSEMENT OF CAO-VRAGEN?**

Wil je weten of:
DE HOOGTE VAN JE LOON OF UITKERING KLOPT?

Heb je vragen over:
JE UITKERING WW, ZW, WIA/WAO OF BIJSTAND?

Zijn er misverstanden over:
JE AOW- OF ANW-RECHTEN?

Heb je onduidelijkheden over:
JE PENSIOEN?

Wil je bijgestaan worden in:
JE RE-INTEGRATIETRAJECT BIJ ZIEKTE?

Heb je hulp nodig bij:
HET INVULLEN VAN JE BELASTINGFORMULIER?

Of heb je hulp nodig bij:
**DE AANVRAAG VAN HUUR- EN ZORGTOESLAG, KINDEROPVANGTOESLAG
EN KINDGEBONDEN BUDGET?**

Of heb je meer behoefte aan hulp en advies bij:
**RECHTSBIJSTANDSZAKEN
(FAMILIEZAKEN, HUURKWESTIES, CONSUMENTENZAKEN,
VERZEKERINGSRECHT, ERFRECHT, BURENRECHT EN VERKEER)?**

Kortom, wil je verzekerd zijn van:
EEN GOEDE BELANGENBEHARTIGER?

**LEES DAN
SNEL VERDER,
ÉN KIES VOOR
DE VAKBOND
ABW**

De Vakbond ABW - opgericht in 1944 - is de vakbond voor IEDEREEN in Limburg. De Vakbond ABW werkt met een team van professionele vakbondsbestuurders en vakbondsadvocaten. Ons kantoor ligt in het centrum van Heerlen en is gemakkelijk bereikbaar.

De Vakbond ABW weet precies wat speelt bij de Limburgse bedrijven en provinciale (overheids)instanties. Maar de Vakbond ABW is méér dan een vakbond. In ons vakbondslidmaatschap zit namelijk ook een zéér uitgebreid rechtsbijstandpakket. Bij de Vakbond ABW is iedereen welkom: jong, oud, man, vrouw, allochtoon, autochtoon, werkend en niet-werkend. Wij zijn er voor jou en komen op voor jouw belangen. Wat betekent dat precies? We leggen het graag uit.

COLLECTIEVE BELANGENBEHARTIGING

De Vakbond ABW besteedt veel aandacht aan collectieve belangenbehartiging. Met collectieve belangenbehartiging bedoelen wij onder meer het afsluiten van CAO's, je bijstaan bij reorganisaties, fusies, faillissementen, overnames, Sociaal Plannen, afvloeiingsregelingen en het voeren van acties. In deze collectieve belangenbehartiging heeft de ABW een heel eigen aanpak, namelijk we leveren altijd maatwerk.

INDIVIDUELE BELANGENBEHARTIGING / JURIDISCHE LEDENSERVICE-RECHTSBIJSTAND

Bij de Vakbond ABW kunnen bondsleden - op afspraak - terecht bij een van de vakbondsbestuurders of bij een van de vakbondsadvocaten met vragen over hun persoonlijke situatie. Dat noemen wij individuele belangenbehartiging. Dit persoonlijke contact is voor ons heel belangrijk. Hierin zijn wij we haast uniek te noemen.

Als bondslid van de Vakbond ABW heb je recht op gratis hulp bij:

- Arbeidsconflicten, ontslag, loonberekeningen, faillissementen, reorganisaties enz.
- Sociale zekerheidskwesties (WW, ZW, WIA/WAO, Bijstand, AOW, Anw, Pensioen enz. enz.)
- Het invullen van je belastingformulier en de aangifte erfbelasting
- De aanvraag en aanpassing van de huur- en zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en/of kindgebonden budget

maar daarnaast ook gratis advies bij:

- Familiezaken (Alimentatie en echtscheidingen)
- Huurkwesties (Achterstallig onderhoud, huurverhogingen)
- Consumentenzaken (Aankoop van meubels)
- Verzekeringsrecht (Schades tijdens vakantie)

- Erfrecht (Problemen bij erfenis)
- Burenrecht (Overlast/problemen met burenen)
- Verkeer (Aanrijding met verkeersschade)

RECHTSBIJSTAND VOOR ABW-LEDEN

De Vakbond ABW biedt als een van de weinige vakbonden in Nederland gratis rechtsbijstand aan op diverse rechtsgebieden. Welke zoal? Dat lees je hier.

Rechtsgebied: Erfrecht/overlijden

Zo zorgen we er voor dat wanneer je bijvoorbeeld je partner verliest, we alle administratieve zaken regelen die met het overlijden te maken hebben. Onze bondsleden waarderen deze service.

Wij nemen desgevraagd een groot deel van de administratieve afhandeling over in een tijd waarin groot verdriet overheerst.



Rechtsgebied: Consumentenrecht

Het komt regelmatig voor een geschil over de ins en outs van het consumentenrecht. In dit geval gaat het over de levering van een bankstel. Twee jaren geleden een dure bank gekocht bij een gerenommeerde meubelzaak. Een bank met een zijden motief erin. Dat zijden motief is nu al bijna versleten en daardoor lijkt het alsof er een bankstel staat van twintig jaren oud. Het bondslid besluit zelf contact op te nemen met de leverancier van de bank, maar vindt totaal geen luisterend oor voor zijn klacht. Ten einde raad wendt hij zich tot de ABW en samen met een van onze vakbondsadvocaten klimmen ze in de pen.

Er vindt een briefwisseling plaats met als resultaat dat het bondslid zijn bankstel gratis overtrokken krijgt. Tevredenheid bij ons maar zeker bij ons bondslid, welke we naar tevredenheid hebben kunnen helpen.

Rechtsgebied: Belastingrecht/huur- en zorgtoeslag.

Een AOW-gerechtigd bondslid, gebruik makend van het voordelige lidmaatschap voor AOW-gerechtigden,



kwam met vragen over de huur- en zorgtoeslag. Hiervoor was ze al bij een andere instelling geweest. Ze is al lang lid en laat nu al haar zaken regelen door de Vakbond ABW. Ze vindt de werkwijze zeer professioneel en de dienstverlening persoonlijk, omdat ze altijd persoonlijk wordt geholpen. Dit bondslid vindt dit juist vrij uniek, want tegenwoordig kom je dat nog nauwelijks tegen. Ze vindt dat de vakbondsbestuurders van de juridische ledenservice en de vakbondsadvocaten echt verstand van zaken hebben. En wat dit bondslid ook bijzonder aantrekt is, dat ze vindt dat je bij de Vakbond ABW gelukkig nog steeds geen nummer bent en ook niet van loket naar loket wordt doorgestuurd. Dat is nu typisch onze manier van werken, persoonlijk, direct én korte lijnen!

Ze raadt echt iedereen aan om zich bij deze unieke Limburgse vakbond aan te sluiten en dit door te vertellen aan vrienden en kennissen, want bij de Vakbond ABW regelen ze ECHT ALLES voor je. Je krijgt er ECHT geen spijt van!

Rechtsgebied: Belastingrecht

Reeds vele jaren laat een echtpaar, beiden lid van de Vakbond ABW via de voordelige gezinscontributie voor twee personen, hun aangifte Inkomstenbelasting invullen door de bond.

Na al die jaren concluderen ze steeds weer dat hun aangiftes met grote zorg en accuratesse afgehandeld worden.

Ze vinden dat de bond hen ook héél goed en duidelijk adviseert en informeert over de nieuwe fiscale ontwikkelingen, want zo zijn ze enigszins voorbereid op wat hen te wachten staat. Wat beide bondsleden ook héél fijn vinden is dat er altijd nog even tijd is voor een persoonlijk praatje.

Rechtsgebied: Arbeidsrecht/CAO-recht

Een echtpaar is met hun kinderen geëmigreerd uit Oekraïne en woont inmiddels reeds vele jaren in Heerlen. De man is van huis uit tandarts/tandtech-

nicus. Bij zijn indiensttreding bij een Nederlands tandtechnisch bedrijf ontstonden voor hem heel veel vragen/onduidelijkheden over arbeidsvoorwaardelijke zaken zoals loon, overuren en verlof.

Hij werd lid van de Vakbond ABW en vindt dat de Vakbond ABW hem - met het CAO-boekje in de hand - in alle opzichten heeft bijgestaan en heeft gewezen op zijn rechten als werknemer in Nederland. Ook toen het bondslid helaas arbeidsongeschikt werd, heeft de Vakbond ABW hem begeleid bij het re-integratie traject en later steeds bijgestaan bij alle vragen en onduidelijkheden in zijn WAO/WIA-tijd.



Rechtsgebied: Huurkwesties

Toen een van onze bondsleden weer geconfronteerd werd met de jaarlijkse huurverhoging die hem opgelegd werd door de verhuurder, viel die verhoging hem letterlijk zwaar op het dak. Want ondanks zijn herhaalde verzoeken om onderhoud aan de woning te plegen liet de verhuurder verstek gaan. Echter de huurverhoging ging door. Onze vakbondsbestuurders hebben het onderhoud kunnen afdwingen: De huurverhoging is zolang teniet gedaan totdat het achterstallige onderhoud verholpen is.

Rechtsgebied: Verkeer

Twee jaar geleden was een van onze bondsleden betrokken bij een aanrijding met schade. De afhandeling van deze verkeerschade heeft bij ons bondslid voor veel misverstanden gezorgd. De aanrijding was tussen zijn auto en een fietser. Volgens de Wegenverkeerswet is de automobilist tegenover zo'n zwakkere verkeersdeelnemer bijna altijd aansprakelijk. Dus dacht



het bondslid als automobilist, dat hij wel de pineut zou zijn. Bij een bezoek aan de vakbondsadvocaat bij de Vakbond ABW bleek inderdaad dat iemand in die situaties bijna altijd aansprakelijk is, behalve als er sprake is van overmacht of van een zo onwarschijnlijke fout van de fietser, dat de automobilist daarmee geen rekening hoefde te houden. En dat was nu juist het geval, aldus de vakbondsadvocaat. Dus uiteindelijk was ons bondslid gelukkig niet de pineut en dus ook niet aansprakelijk.



Rechtsgebied: Burenrecht

Bij de burens van een bondslid was de afvoerpijp van de badkamer kapot. De geur van water met badzeep werd ook door de spouwmuur verspreid waardoor op diverse plaatsen in zijn huis stankoverlast was.

Er was dus een duidelijk bewijs dat er een defect was, alleen deden de burens niets hieraan. Ondanks zijn herhaaldelijke verzoeken. Een afspraak met de vakbondsadvocaat leverde al snel het antwoord op: hinder, in dit geval hinder van stank, is niet toegestaan. Een enkele sommatie waarin aangegeven is dat indien de burens het probleem van de stankoverlast niet zouden verhelpen, ze gedagvaard zouden worden met daarin een opgelegde dwangsom voor elke dag dat de burens niet aan de sommatie zouden voldoen, was genoeg. Het probleem was snel opgelost. Binnen vier weken was de reparatie van het lek voltooid.

Rechtsgebied: Verzekeringsrecht

Tijdens de zomervakantie werd de fotocamera van een bondslid gestolen. Ze had een reisverzekering, maar kreeg vervolgens te maken met het standaard-probleem 'je bent bestolen, maar je krijgt de schade niet vergoed'. Want haar schadeverzekeraar zei: "U bent niet zorgvuldig genoeg geweest." Ze dacht een goede reisverzekering afgesloten te hebben. Er ging een belletje bij haar rinkelen en maakte gelijk een afspraak bij een van de vakbondsbestuurders van de Vakbond ABW.

Bij nader onderzoek van de ABW bleek dat die zogenaamde zorgvuldigheidseis overigens behoorlijk vaag bleek te zijn. Door de juiste discussies te voeren met de verzekeraars – die van achter hun bureaus soms heel anders tegen bepaalde situaties aankijken – bleek er toch uiteindelijk een vergoeding van haar schade aan de orde te zijn.



VOORDELEN

De 10 grootste voordelen nog eens op een rijtje:

1. Uitgebreid rechtsbijstandspakket met maatwerk advies. Bij elke zaak wordt eerst naar jou geluisterd en vervolgens steeds gekeken naar jouw voordeel én winkans.
2. Vandaag aangemeld, betekent ook vandaag geholpen. Met andere woorden: Geen wachttijden.
3. Dichtbij. Het kantoor ligt in Heerlen, nabij het centrum, en beschikt over een eigen parkeerterrein.
4. Klantvriendelijk. Iedereen wordt persoonlijk te woord gestaan. Het contact is altijd face to face.
5. In welke situatie dan ook, altijd met Limburgs maatwerk.
6. Voordelige gezinscontributie voor 2 personen.
7. Korte lijnen.
8. De enige Limburgse vakbond van en voor iedereen in Limburg.
9. Je hulp en toeverlaat op alle gebieden, al 75 jaar.
10. De beste belangenbehartiger voor jou.

AANMELDEN

Je kunt je met het ingesloten aanmeldingsformulier aanmelden of via onze website

www.vakbondabw.nl

INFORMATIE

Heb je vragen, schroom dan niet contact met ons op te nemen.

Telefoon: 045 - 571 99 55
Fax: 045 - 571 53 60
E-mail: balie@vakbondabw.nl
Internet: www.vakbondabw.nl

Bezoekadres: Valkenburgerweg 75
6419 AP Heerlen
Postadres: Postbus 5
6400 AA Heerlen

Volg ons op social media



De Vakbond ABW staat altijd klaar om jou te helpen onder het motto:

**SERVICE,
SNELHEID EN
SOLIDARIDEIT**

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.